

## hey circle

**Beschreibung:** hey circle bietet eine Mehrwegversandverpackung für den Onlinehandel sowie komplementären Support bei der IT und Logistikeinführung an. Der MietSERVICE umfasst die Lieferung, die Anpassung von Box-Mengen sowie den Austausch defekter Boxen.

**Webseite:** <https://www.heycircle.de/>



Prototyp  
Größe M

**Anwendungsbereiche:** Geeignet für eine Vielzahl an Produkten.

**Verpackung:** Die Box ist leicht, robust und auf ein kleines Maß faltbar. Sie ist aus robusten Platten und wasserabweisendem Gewebe gefertigt sowie per Reißverschluss verschlossen. Sie besteht aus dem recyclingfähigen Monomaterial Polypropylen (PP) und ist in 4 Größen erhältlich: S: 250 x 175 x 85mm; M: 350 x 250 x 125 mm; L: 450 x 350 x 175mm XL: 570 x 400 x 200mm. Die beiden kleineren Größen können leer per Briefkasten retourniert werden.

**Systemdienstleistungen:** hey circle stellt die Mehrwegverpackungen den Onlinehändler\*innen zur Verfügung. Diese bieten die Boxen als Versandoption für eine Nutzungsgebühr im Onlineshop an. Die Kund\*innen erhalten die Ware in den Boxen und retournieren diese leer oder mit ihren Warenretouren. Die Rücksendung erfolgt an die Onlinehändler\*innen. Dort werden die Boxen überprüft und ggf. gereinigt und wieder in den Versand gegeben. Die Box ist verschmutzungsresistent, sodass kaum Reinigungsaufwand auftritt. Verschmutzte Boxen, die an hey circle gesendet werden, werden gereinigt und wieder zirkuliert. Defekte Boxen sollen nach Möglichkeit repariert und ebenfalls wieder zirkuliert werden. Durch den geschlossenen Kreislauf beim jeweiligen Onlineshop vor Ort, werden Umlaufzeiten, Logistikkosten und Emissionen reduziert.

**Kosten & Anreize:** Die Gesamtkosten für die Onlinehändler\*innen liegen bei ca. 4€ pro Sendung und setzen sich aus 2€ Mietkosten sowie den Versandkosten der Leer-Retouren, dem Retourenhandling und der Reinigung (nach Bedarf) zusammen. Zur Sicherung der Retourenquote empfiehlt hey circle die Einbettung eines Pfands (Bezahlung vorab) oder einer Abbuchungsvereinbarung (falls die Box nicht innerhalb von 30 Tagen retourniert wird).

**Umläufe:** Angesetzt sind ca. 30 Umläufe. Wie viele Umläufe die Box tatsächlich besteht, wird aktuell getestet. Erste Erkenntnisse werden im Herbst 2021 erwartet.

**Status/Stand:** Der erste Prototyp wurde im ersten Halbjahr 2021 entwickelt und wird ab Oktober 2021 getestet. Ab Anfang 2022 soll die Verpackung gemeinsam mit ersten Onlinehändler\*innen eingesetzt werden.